

# Política de Sistema de Gestión Integrada

NCh-ISO 17025:2017 | NCh-ISO 17020:2012

*Vignola Ingeniería, provee servicios confiables de calibración y verificación de equipos de medición en las magnitudes de Presión, Temperatura-Humedad y Flujo Líquido, en el marco de un sistema de gestión de acuerdo a los requisitos de la norma NCh-ISO 17025:2017, además servicios de ensayos no destructivos como Organismo de Inspección cumpliendo los requisitos de la norma NCh-ISO 17020:2012, donde la Dirección se compromete a cumplir con todas las normativas e implementar con eficacia el propósito del Sistema de Gestión para la mejora continua y la satisfacción de los clientes.*

*Para ello cuenta con un equipo humano calificado, por lo cual la dirección se compromete con la buena práctica profesional y con la calidad de los servicios, para ello su personal se encuentra familiarizado con la documentación, conoce y aplica las políticas, procedimientos y otros documentos establecidos por la empresa, orientados al logro de nuestros objetivos en pro de la continuidad del negocio y la excelencia en el servicio.*

## Objetivos del Sistema de Gestión:

En Vignola Ingeniería basamos nuestro servicio en la calidad, y cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Ofrecer servicios confiables de calibración, verificación, inspección y ensayos de NDT, basado en la competencia técnica del laboratorio, organismo de inspección y su personal.
- Brindar un servicio de calibración, verificación, inspección y ensayos de NDT, que logre la satisfacción de nuestros clientes.
- Ejecutar la implementación de proyectos que contribuyan a la mejora continua del laboratorio y organismo de inspección.
- Garantizar la competencia de nuestro personal mediante programas de formación y la evaluación de la eficacia de la capacitación.
- Mantener, evaluar y tomara acciones a lo menos anualmente en cuanto a la imparcialidad de todas las actividades que se realizan, que las normativas exijan y que son parte de nuestro sistema e gestión, de manera de minimizar los riesgo asociados a ello.
- Emplear documentos técnicos vigentes y cumplir con el programa de calibración y verificación de equipos y patrones.
- Demostrar la mejora continua dirigida hacia el cumplimiento de la Norma NCh-ISO 17025:2017 y NCh-ISO 17020:2012 y evaluar los resultados de los indicadores de gestión.



Fredy Lastra Figueroa  
Gerente

Vignola Ingeniería Industrial Ltda.