

## Política de Operación Coherente del Laboratorio

Vignola Ingeniería es una empresa enfocada en sus clientes y en su personal interno permitiendo así que cada una de las partes genere y mantenga la confianza de todas las actividades que se realicen para cumplir con responsabilidad los servicios de calibración.


Con el fin de entregar mayor confianza a clientes y al propio personal de Vignola Ingeniería, la Dirección se compromete en hacer cumplir los requisitos normativos tanto de las normas técnicas como de gestión, junto a toda la documentación adicional como Reglamentos, Directrices, entre otros que exija el organismo acreditador y/o la autoridad reglamentaria cuando corresponda.

Vignola Ingeniería trabaja constantemente en la revisión de la documentación del sistema de gestión implementado, de manera de asegurar que ésta se encuentre vigente en todos los puntos de consulta. La imparcialidad y confidencialidad son puntos importantes en cada una de las actividades que se realizan y el personal lo aplica en todas las actividades que desarrolla.

El personal de la empresa, tanto técnicos como administrativos, mantiene capacitación constante de sus labores y de los servicios ofrecidos por el laboratorio para entregar una respuesta satisfactoria a los clientes. Cada una de las actividades que se deban controlar en las instalaciones, en el equipamiento y en la adquisición de suministros externos, se revisan por personal capacitado para ello. Cuando se debe revisar y aprobar las distintas solicitudes del cliente, la información entregada se maneja por personal de competente en el tema, para una mejor orientación al cliente.

Todos los procesos desde la recepción del equipo del cliente hasta su entrega y/o despacho, se encuentra documentado para cumplir con cada una de las etapas del proceso. Y los procedimientos a utilizar, tanto normativo como del propio laboratorio, se encuentran en constante revisión, comprobación, verificación. Cuando un trabajo no se realice en su totalidad dando cumplimiento a la solicitud del cliente o al procedimiento respectivo, el personal técnico se encuentra capacitado para generar un trabajo de calibración no conforme y tomar las acciones pertinentes.

En Vignola Ingeniería se cuenta con el área de Sistema de Gestión Integrado que permite gestionar quejas de clientes, retroalimentación de clientes, controlar todos los registros que se generen tanto técnicos como de gestión, realizar auditorías internas, aplicar acciones correctivas a los hallazgos detectados, abordar riesgos, generar mejoras al sistema de gestión, revisar todo el sistema implementado para mantener su correcta aplicación, entre todas las posibles actividades que se puedan aplicar para un correcto funcionamiento.



Fredy Lastra Figueroa  
Gerente

Vignola Ingeniería Industrial Ltda.