

## Política Confidencialidad e Imparcialidad

La Dirección de Vignola Ingeniería, asegura que todo su personal se encuentra libre de presiones indebidas, comerciales, financieras o de otro tipo, tanto internas como externas, que comprometan la imparcialidad o su juicio en las actividades que desarrolla.

La Dirección se compromete con todo su personal en actuar rigurosamente con imparcialidad y de manera estructurada en las distintas actividades que debe realizar con la finalidad de mantener la objetividad, confianza y conformidad de sus clientes.

La Dirección manifiesta su compromiso de actuar con imparcialidad y reaccionar de manera oportuna frente a presiones externas y/o internas.

La Dirección se compromete a que todo el personal de Vignola Ingeniería y aquellos externos que actúen en nombre de la empresa, guarden absoluta reserva de toda la información a la que se tenga acceso durante el desarrollo de las actividades realizadas en los laboratorios de calibración y/o en el organismo de inspección y asegura la protección y confidencialidad de dicha información.

### Objetivos del imparcialidad:

En Vignola Ingeniería basamos nuestra imparcialidad cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Brindar confianza a nuestros clientes con la información que los colaboradores de Vignola puedan tener acceso
- Realizar los servicios como ente neutral sin haber sesgos involucrados.
- Tener identificados en forma continua los riesgos de la imparcialidad en la matriz correspondiente, de manera de minimizar su impacto e ir revisándolos constantemente, sobre todo si ocurren cambios en las actividades del laboratorio o riesgos asociados con el cliente.



Fredy Lastra Figueroa  
Gerente

Vignola Ingeniería Industrial Ltda.